

Comment choisir entre questions et échelles

Choisir entre questions et échelles

Décider quelles questions ou échelles utiliser n'est pas chose facile. Les conseils suivants pourront vous aider :

- Lisez *toutes* les questions de l'échelle pour voir si elles sont toutes pertinentes pour votre programme.
- Essayez de ne pas sélectionner deux échelles afin d'éviter à vos participants de répondre à un sondage trop long. Choisissez l'échelle qui contient les questions les plus pertinentes pour votre programme, quitte à y ajouter quelques autres questions selon le besoin. Rappelez-vous qu'il existe également des versions abrégées des échelles!
- Si vous choisissez une échelle, assurez-vous que toute question additionnelle que vous y ajouterez n'est pas répétitive. Limitez le nombre de questions que vous poserez aux participants afin qu'ils ne se sentent pas dépassés.
- La question porte-t-elle sur la période des « 12 derniers mois »? Dans l'affirmative, cette période correspond-elle à votre programme? Par exemple, si votre programme vise uniquement 6 mois, vous devrez ignorer les questions de 12 mois. Rappelez-vous qu'il n'est pas recommandé de modifier l'énoncé d'une question, car la question ne sera plus considérée comme testée.

Envisagez les éléments suivants lorsque vous avez à choisir entre des questions qui sonnent pareilles :

- Quelle question vous semble la mieux adaptée? Toutes les questions émanent d'instruments testés, il n'y aura donc pas de mauvais choix.
- Envisagez le niveau de littératie de vos participants. Pensez-vous qu'ils comprendront la question? Sinon, essayez de choisir une autre question qu'ils pourraient comprendre plus facilement ou envisagez la lecture de la question à haute voix.
- Y a-t-il des sensibilités culturelles? Bien qu'aucune question n'est destinée à un groupe culturel spécifique, comme les autochtones, il se peut que certaines questions soient plus pertinentes que d'autres pour les collectivités auprès desquelles vous travaillez.

Rappelez-vous que c'est vous l'expert sur votre programme, et non nous! Lisez donc les questions et les échelles et choisissez celles qui vous semblent les plus pertinentes.

S'il y a des questions que vous aimerez voir incluses dans l'outil, veuillez l'indiquer dans vos commentaires sur la page de rétroaction. Votre opinion compte!