

Au sujet de l'outil

Foire aux questions

Comment l'outil peut-il m'aider?

L'outil vous suggérera un ensemble de questions pour l'évaluation des résultats, que vous pourrez utiliser afin de mesurer l'efficacité de votre programme d'éducation financière, de mentorat ou d'orientation.

Qui peut utiliser l'outil?

Toute personne désireuse d'évaluer un programme d'éducation financière, de mentorat ou d'orientation peut recourir à cet outil. L'outil est gratuit et accessible en ligne. Le contenu de l'outil et les documents connexes s'adressent à des utilisateurs qui connaissent bien leur programme et qui sont habitués à la terminologie de base du domaine de l'évaluation, comme « indicateur ». Par ailleurs, les utilisateurs qui désirent savoir comment les questions ou les échelles ont été élaborées peuvent consulter la section Ressources de l'outil.

Les praticiens utiliseront cet outil pour identifier rapidement les questions d'évaluation qui sont pertinentes aux résultats attendus du programme. Ils peuvent par la suite exporter les questions dans Excel ou dans Word afin d'en créer leurs instruments d'évaluation.

Les bailleurs de fonds apprécieront l'utilité de cet outil dans l'identification de résultats et d'indicateurs d'éducation financière qu'ils pourront intégrer à leur cadre de financement.

Les décideurs, eux aussi, peuvent se servir de l'outil afin de mieux comprendre les retombées possibles d'une éducation financière, et comment en mesurer les effets.

Comment utiliser cet outil?

Vous disposez de deux options pour demander à l'outil de vous suggérer un ensemble de questions d'évaluation des résultats :

1. Vous pouvez chercher des questions reliées à un domaine de résultats spécifique ou des questions propres à un instrument en particulier (p. ex., l'instrument *Questionnaire d'auto-évaluation de la*

littératie financière). Cette option vise davantage les évaluateurs chevronnés qui savent quel genre de questions ils cherchent. Cette option sera également bénéfique pour quiconque recherche de l'information au sujet de la source de chaque question et de son élaboration.

2. Vous pouvez opter pour un processus guidé au cours duquel l'outil vous suggérera des questions individuelles ou des échelles, selon les réponses que vous donnez à quelques critères de filtrage. Cette option est recommandée pour les utilisateurs moins expérimentés dans le domaine de l'évaluation, qui peuvent profiter de quelques suggestions de questions qu'ils pourront utiliser pour évaluer leur programme ou leur intervention.

Quels renseignements l'outil donne-t-il?

Vous recevrez les renseignements suivants :

- **Questions individuelles** : Vous pourrez choisir des questions portant sur d'autres résultats d'intérêt.
- **Échelles** : Une échelle est un ensemble de questions regroupées qui permettent, collectivement, de mesurer un concept distinct, comme une attitude ou une capacité. Par exemple, une question seule ne pourra probablement pas permettre de mesurer le concept de « confiance en soi ». Toutefois, il se peut qu'il y ait un groupe de questions qui, ensemble, pourront fournir un « score de confiance en soi ».
- **Renseignements** : Vous pouvez accéder à l'information au sujet de ce que chaque question ou échelle est destinée à mesurer, au sujet de sa source et de comment l'utiliser.

Comment utiliser les questions fournies par l'outil?

L'outil vous donnera des directives détaillées au sujet de l'utilisation des questions individuelles et des échelles.

L'outil peut-il servir à la collecte et à l'analyse de données du programme?

Non, cet outil ne renferme pas de fonctionnalités de collecte et d'analyse de données du programme. Toutefois, nous espérons pouvoir les ajouter à l'avenir.

Est-il possible de créer un cadre d'évaluation pour un programme grâce à cet outil?

L'outil ne peut pas créer un cadre d'évaluation pour vous. Le fonctionnement de l'outil se base sur le fait que le modèle logique du programme existe déjà et que l'utilisateur se servira de ce modèle logique afin de sélectionner les questions les plus appropriées pour l'évaluation de son programme. Il se peut que des questions pertinentes à la mesure de tous les résultats anticipés n'existent pas dans l'outil; vous pourrez ajouter des indicateurs développés par votre organisation aux indicateurs existants et validés de l'outil.

Est-il possible d'utiliser l'outil pour un programme dont le modèle logique n'existe pas encore?

Nous recommandons la création d'un modèle logique pour le programme avant l'utilisation de l'outil. Si vous avez besoin d'aide, vous pourrez consulter :

- Cadre pour l'évaluation normalisée des activités de littératie financière
<http://www.fcac-acfc.gc.ca/Fra/ressources/Pages/FLFramework-CadreLF.aspx>

Vous pouvez également consulter les outils et les sites suivants, disponibles uniquement en anglais :

- Trousse d'outils d'évaluation de la littératie financière de Prosper Canada
<http://www.prospercanada.org/Resources/Financial-Literacy-Evaluation-Toolkit.aspx>
- Guide d'élaboration de modèle logique de la W.K. Kellogg Foundation
<https://www.wkkf.org/resource-directory/resource/2006/02/wk-kellogg-foundation-logic-model-development-guide>
- Suivi des capacités financières (CFED)
 - Build Your Logic Model: http://cfed.org/assets/pdfs/Build_Your_Logic_Model.pdf
 - Select and Collect Indicator Data:
http://cfed.org/assets/pdfs/Select_and_Collect_Indicator_Data.pdf
 - Identify and Prioritize Your Expected Outcomes:
http://cfed.org/assets/pdfs/Identify_and_Prioritize_Your_Outcomes.pdf
- Bâtir une capacité financière : guide de planification des services intégrés (CFED)
http://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/ocs/afi_resource_guide_building_financial_capability_final.pdf

- Guide détaillé d'évaluation des programmes de littératie financière
http://www.financialliteracy.gov.au/media/549726/research_oecd-infe-detailed-guide.pdf
- Organisation de coopération et de développement économiques
G20/OECD INFE Core Competencies Framework on Financial Literacy for Adults
<https://www.oecd.org/fr/finances/education-financiere/>

Cet outil augmentera-t-il la charge de travail?

Non. Cet outil est conçu afin de faciliter aux praticiens les évaluations de leurs programmes et la démonstration des retombées de ces derniers. L'outil vous fournira des questions testées ainsi que des directives claires sur la façon d'utiliser et de mesurer les résultats au moyen des questions que vous aurez choisies. Il s'agit de contenu que, normalement, vous auriez élaboré vous-même ou payé des spécialistes pour le faire pour vous. En outre, grâce à cet outil, vous pourrez être pratiquement certain que les questions utilisées dans l'évaluation examinent les éléments voulus. Par ailleurs, l'outil peut vous aider à mieux démontrer l'efficacité des programmes et, ainsi, à attirer plus facilement du financement à l'avenir.

Comment l'utilisation de cet outil ajoutera-t-elle de la valeur aux programmes?

L'utilisation de cet outil facilitera les actions suivantes :

- Vous permettre d'effectuer une évaluation plus rigoureuse de votre programme.
- Vous aider à mesurer les retombées réelles de votre programme.
- Vous aider à démontrer aux bailleurs de fonds, avec preuves à l'appui, l'efficacité de votre programme.
- Vous aider à expliquer plus clairement aux bailleurs de fonds les raisons d'avoir choisi une certaine méthode d'évaluation.
- Réduire les coûts associés à l'évaluation des programmes.

Pourquoi prendre le temps d'effectuer une évaluation? Je considère les évaluations comme un obstacle qui empêche l'accès au financement.

Lorsque l'évaluation se fait correctement, elle pourra mener à de meilleurs programmes pour les utilisateurs et pour les organisations qui livrent ces programmes. Toutefois, cette préoccupation est

fréquente et nous la prenons au sérieux. D'un côté, toutes les organisations qui fournissent des services ont la responsabilité de faire le meilleur travail possible afin de répondre aux besoins des participants. De l'autre, leurs bailleurs de fonds s'attendent de plus en plus à ce que ces organisations utilisent les évaluations afin de démontrer qu'elles assument bel et bien cette responsabilité. Or, l'évaluation d'un programme nécessite temps et ressources. Donc, lorsque nous effectuons des évaluations, l'objectif ne devrait pas se limiter à la satisfaction des bailleurs de fonds, mais devrait également viser l'amélioration des programmes. Cet outil aidera les fournisseurs de services à concevoir des évaluations moins onéreuses, susceptibles à la fois de mener à l'amélioration des programmes et à la démonstration des retombées aux bailleurs de fonds.

Et si on a déjà prévu un ensemble de questions habituellement utilisées pour l'évaluation du programme?

C'est une excellente question à poser à l'évaluateur interne ou à un expert externe. Les questions actuellement utilisées pour votre programme pourraient être excellentes, comme elles pourraient ne pas être aussi rigoureuses et testées que les questions suggérées par l'outil. Nous avons mené un processus exhaustif de consultation auprès d'experts et d'intervenants, et avons examiné des études dans l'objectif de rassembler et de choisir des mesures testées. Certaines de vos questions pourraient ressembler de près aux questions validées. Lorsque c'est le cas, il est fortement recommandé d'utiliser le libellé exact des questions validées en vue de garantir comparabilité et rigueur. En fin de compte, il vous revient de décider quelles questions utiliser. Il se peut que certains résultats n'aient pas de questions validées dans l'outil. Si tel est le cas, nous vous prions de nous en informer.

L'outil fournira-t-il toutes les questions et tous les indicateurs nécessaires pour mesurer la réussite du programme?

L'outil fournit uniquement les questions nécessaires à l'évaluation des résultats attendus du programme. Pour le moment, l'outil n'offre pas des indicateurs ou des questions démographiques permettant de mesurer la réussite de la mise en œuvre du programme. Nous n'avons pas pu ajouter ces composantes dans la version actuelle, mais espérons être en mesure de le faire à l'avenir, vu leur importance pour le cadre d'évaluation.

Cet outil permettra-t-il de savoir si le programme est une réussite?

L'outil n'indiquera pas si le programme est une réussite ou non, même lorsque l'évaluation se fait selon une échelle. L'outil donne de l'information sur la façon de comparer les réponses des participants au score de référence, après la fin du programme. Vous seul pourrez déterminer si, dans le contexte de votre programme et pour les participants en question, le niveau de changement atteint équivaut à une réussite.

L'outil permettra-t-il de comparer l'efficacité de différents programmes?

En offrant aux organisations des ensembles de questions testées qu'elles peuvent utiliser dans la conception de leurs sondages d'évaluation, nous nous rapprochons de la possibilité de pouvoir effectuer des comparaisons entre les programmes ayant les mêmes résultats attendus. Ceci dit, en fin de compte, une comparaison véritable de divers programmes ayant des résultats visés similaires nécessitera l'adoption d'un même ensemble de mesures d'évaluation. Lorsque nous serons en mesure de comparer les résultats de différents programmes, le secteur dans son ensemble pourra commencer à comprendre les enjeux clés, tels que :

- les types d'intervention les plus susceptibles d'améliorer le bien-être financier des participants; et
- les caractéristiques essentielles d'un programme pouvant aider efficacement les participants à atteindre le bien-être financier.

Pourquoi cet outil a-t-il été créé?

Les praticiens, les décideurs et les bailleurs de fonds sont tous intéressés par l'accroissement des nouvelles connaissances au sujet de ce qui fonctionne sur le plan de l'autonomisation et de l'éducation financières, et par l'utilisation de ces connaissances afin de permettre à tous les intervenants de contribuer de façon soutenue à l'amélioration des politiques, des programmes et des cadres de financement, dans l'objectif de produire un impact plus important. Afin d'y arriver efficacement, nous devons parvenir à un consensus sur les résultats attendus communs et sur les façons de mesurer l'efficacité, ce qui peut être utilisé dans divers programmes et par diverses organisations en vue de recueillir des données sur ce qui fonctionne, pour qui et pourquoi. L'outil représente notre première tentative d'exploiter le travail déjà accompli dans le domaine et de le mettre à la portée de tous les praticiens au Canada, dans un cadre pratique qui soutient leurs propres efforts d'évaluation. Au fil du temps, à mesure que davantage d'organisations utilisent différentes évaluations, nous pourrons commencer notre réflexion pour choisir lesquelles sont les plus pertinentes et les plus utiles à l'ensemble du domaine, et les utiliseront pour élaborer des cadres et des mesures d'évaluation communs efficaces, visant les interventions et les résultats attendus clés. Nous solliciterons une rétroaction constante de la

part des utilisateurs afin de pouvoir continuer à améliorer l'outil et les questions offertes, et de rendre ainsi cet outil le plus efficace possible pour vous.

Comment cet outil diffère-t-il de la trousse d'outils d'évaluation des programmes de littératie financière qui se trouve sur le site Web anglais de Prospérité Canada?

Ce projet est fondé sur la trousse d'outils élaborée en coopération avec des organismes dans le domaine, par l'intermédiaire de notre projet d'évaluation de la littératie financière, *Financial Literacy Evaluation Project* (FLEP). La trousse d'outils FLEP fournit des ressources utiles que de nombreuses organisations ont utilisées en vue d'augmenter leur capacité de planification de l'évaluation de leur programme.

Le nouvel outil sera un complément à la trousse FLEP. En effet, grâce à cet outil, l'utilisateur pourra sélectionner les questions les plus appropriées (selon les données actuelles) à l'évaluation du rendement de son programme par rapport aux résultats visés. La nouvelle plateforme mettra à la disposition des utilisateurs une myriade de questions et d'ensembles de questions (échelles) desquelles ils pourront choisir afin d'évaluer le progrès réalisé par rapport aux résultats attendus du programme. Ainsi, les utilisateurs auront accès à plusieurs possibilités leur permettant de choisir les questions les plus appropriées à leur programme, tout en économisant le temps et l'effort nécessaires pour essayer de trouver les questions valides pour mesurer les résultats qui les intéressent.

Étant donné que le domaine de l'évaluation des programmes d'éducation financière, de mentorat et d'orientation est émergent, de nouvelles questions statistiquement validées sont continuellement élaborées. Il peut sembler au début que les questions visant certains résultats sont limitées. Toutefois, les questions qui *sont* offertes sont associées à des résultats d'éducation financière précis et pertinents. Prospérité Canada continuera à mettre à jour la base de données, au fur et à mesure que des questions validées sont tirées des études.

Puis-je avoir un exemple du fonctionnement de cet outil?

Pour illustrer le fonctionnement de l'outil, nous utiliserons l'exemple de Rebecca, directrice de programme auprès d'un organisme communautaire.

Rebecca gère un programme de littératie financière qui offre des modules sur la réduction de la dette et l'augmentation de l'épargne, grâce au développement des compétences en matière d'établissement de budget. Rebecca et son équipe croient que si les participants gagnent en connaissances sur les sujets de

l'établissement d'un budget, de la gestion de la dette et de l'épargne, ils changeront leur comportement et commenceront à mieux gérer leur argent.

Le résultat attendu du programme de Rebecca est **à court terme, soit l'amélioration des connaissances et des compétences des participants**, *et non* à long terme, soit le changement du comportement des participants.

Elle se servira de l'outil pour créer un sondage qu'elle utilisera afin de mesurer les résultats immédiats quant aux connaissances et aux compétences en matière de dette, d'épargne et d'établissement de budget.

Rebecca devra répondre aux questions suivantes, en ordre, en choisissant une réponse parmi un choix multiple :

1. À la fin du programme, qu'allez-vous mesurer pour en évaluer la réussite?



RÉPONSE : À quel point les participants ont acquis les connaissances et les compétences permettant une prise de décision financière responsable.

2. Quelle est la meilleure description de ce que votre programme est responsable d'accomplir à court terme?



RÉPONSE : Le participant acquiert plus de connaissances et de compétences en matière d'enjeux financiers.

3. Quels thèmes financiers votre programme aborde-t-il directement avec les participants?



RÉPONSE : Établissement et gestion d'un budget; épargne afin de réaliser un objectif financier; réduction de la dette.

4. Quel est l'objectif de votre évaluation?



RÉPONSE : Rendre compte aux bailleurs de fonds et aux donateurs; améliorer l'efficacité du programme.

5. Tout au long du programme, allez-vous recueillir des données financières objectives? (p. ex., montant de l'épargne, montant des dettes, cote de crédit, etc.)



RÉPONSE : Non.

6. À quelle fréquence recueillerez-vous ces données auprès des participants?



RÉPONSE : Je recueillerai ces données deux fois auprès de chaque participant, une fois au début et une fois à la fin du programme, mais peut-être plus fréquemment.

7. Comptez-vous évaluer un programme individuel de mentorat, d'orientation ou de résolution de problèmes afin de faire le suivi des participants au fil du temps?



RÉPONSE : Non.

8. Votre organisation se conforme-t-elle à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)** du Canada ou à une loi équivalente provinciale, afin de garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels des participants?



RÉPONSE : Non.

Elle recevra les résultats suivants :

Les articles suivants ont été identifiés comme pertinents pour l'évaluation de votre programme :

ÉCHELLES

[Échelle des capacités financières...\(+\)](#)

Une ou plusieurs des questions qui ont été identifiées comme pertinentes pour vous proviennent de l'Échelle des Capacités financières. Cette échelle est...

Accédez ici à l'ensemble de l'échelle...

QUESTIONS INDIVIDUELLES

Domaine de résultats : Épargne

[Questionnaire sur la littératie en matière de finances personnelles...](#)(Elle recevra un nombre de questions accompagnées des renseignements sur les instruments d'où elles proviennent.)

Domaine de résultats : Dette

[Trousse d'évaluation de la littératie financière...](#)(Elle recevra un nombre de questions accompagnées des renseignements sur les instruments d'où elles proviennent.)

Domaine de résultats : Budget

[Trousse d'évaluation de la littératie financière...](#)(Elle recevra un nombre de questions accompagnées des renseignements sur les instruments d'où elles proviennent.)

Télécharger : Word, Excel

Rebecca choisira alors les questions et les échelles qu'elle trouve pertinentes. L'outil les téléchargera dans le format demandé, soit Word ou Excel.