

Concevoir votre évaluation – quelques conseils

Collecte de données démographiques

Il serait utile de recueillir certaines données démographiques au sujet de vos participants, telles que le sexe, les antécédents culturels ou le statut d'immigrant. Il vous revient de décider quelles données démographiques seraient les plus pertinentes pour votre programme. Toutefois, la plupart des instruments recommandent la collecte d'au moins deux types de données : l'âge et le sexe. En outre, l'utilisation efficace de certaines échelles nécessite la collecte de données démographiques. Par exemple, l'âge est une donnée importante pour le pointage dans l'échelle du bien-être financier du Consumer Financial Protection Bureau (CFPB).

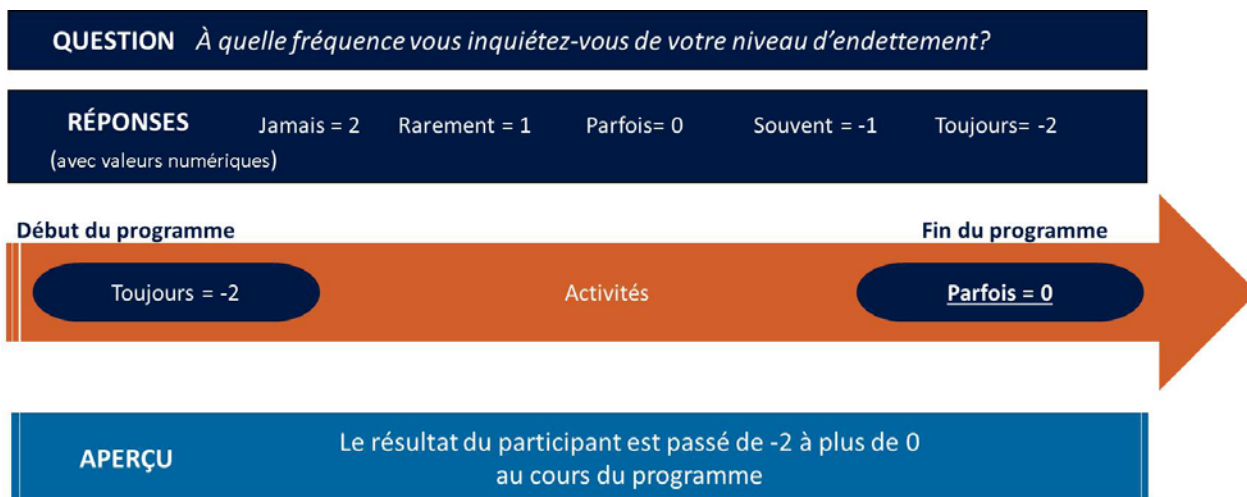
Toutefois, il faut essayer de limiter le nombre de questions démographiques à celles qui seraient utiles à la compréhension de votre programme. De nombreux participants n'aimeraient pas donner des renseignements personnels, d'où l'importance de limiter ce genre de questions à celles qui seraient utiles.

Pré-participation et post-participation

Une conception d'évaluation pré-participation et post-participation pose aux participants la même série de questions à deux périodes différentes, généralement avant qu'ils n'entament le programme et à la fin du programme. L'objectif en est de pouvoir comparer les résultats avant et après l'intervention, et de constater combien le score du participant a changé à la suite de sa participation au programme. Par exemple, en posant la même question au sujet des habitudes de dépense du ménage par rapport à son revenu dans des sondages pré-participation et post-participation, vous pourrez déterminer tout changement à ce sujet découlant de la participation à votre programme. La différence pourra être consignée comme résultat mesurable de votre programme. Veuillez noter qu'il est important pour vous de fixer un impact réaliste pour votre programme. Par exemple, les résultats d'un programme court – une séance d'une heure – pourront souligner une amélioration des connaissances et de la confiance, mais non un changement dans le comportement.

Dans la plupart des cas, une fois que les questions d'évaluation ont été déterminées, une valeur numérique devra être assignée à chaque réponse de façon à ce que les réponses puissent être mesurées et comparées. Les résultats numériques des sondages pré-participation et post-participation seront comparés et analysés afin de voir quelle sorte de changement a eu lieu. Les pointages individuels pour chaque question sont calculés et les résultats agrégés montrent le changement combiné de tous les

participants au programme. Le schéma suivant donne un exemple de ce processus. Veuillez noter l'importance d'attribuer un identificateur à chacun des participants afin de pouvoir analyser la différence dans les scores pré-participation et post-participation.



Les résultats du sondage pré-participation peuvent servir de données de référence pour votre programme. Ainsi, il vous sera possible de comparer les résultats futurs à ce score de référence. Selon ce que vous avez fixé comme mesure de réussite pour votre programme, vous pourrez faire le suivi de ce niveau par rapport au score de référence. Par exemple, si votre programme est axé sur l'augmentation du niveau d'épargne des participants, plutôt que sur la réduction de leur dette, et si les résultats post-participation montrent une augmentation statistiquement significative de leur épargne, les résultats du sondage démontreront la réussite de votre programme.

De telles questions peuvent vous fournir des données importantes au sujet des résultats de votre programme. Cependant, elles ne peuvent pas déterminer ce que votre programme définit comme réussite ou progrès – vous devrez en décider vous-même. L'outil d'évaluation peut servir par la suite à mesurer le succès du programme selon les résultats définis à cette fin.

Certaines des questions que l'outil proposera ont déjà un système de pointage recommandé. Vous trouverez les directives de pointage dans la section « pointage » de chaque question individuelle. Si une question ne présente pas des directives, vous pourrez concevoir une fiche de pointage selon les explications à la section suivante.

Pointage des questions

Les questions d'évaluation se présentent sous diverses formes :

- **Questions Oui/Non** (Le participant choisit entre Oui et Non.)
- **Questions à choix de réponses multiples** (Le participant peut choisir une ou plusieurs réponses, selon le cas.)
- **Questions qualitatives à réponse libre** (Le participant utilise ses propres mots pour répondre à la question.)
- **Échelles** (Le sondage attribue un score unique basé sur les réponses du participant à une série de questions posées dans un ordre déterminé.)

Questions Oui/Non

Exemple de question : Prévoyez-vous un budget, un plan de dépenses ou un plan financier afin de guider les sorties d'argent mensuelles de votre ménage?

- a) *Oui, OU Nous n'en avons pas besoin, car nous avons toujours assez d'argent pour répondre à nos besoins*
- b) *Non*

Conception : Attribuez une valeur à chaque choix de réponse, le chiffre le plus élevé représentant le résultat attendu le plus positif. Comparez les résultats du sondage pré-participation et du sondage post-participation pour constater si des changements positifs ont eu lieu.

Dans notre exemple, les chiffres peuvent être attribués ainsi :

Oui, OU Nous n'en avons pas besoin, car nous avons toujours assez d'argent pour répondre à nos besoins = 1
Non = 0

Questions à choix de réponses multiples

Exemple de question : Dans un mois ordinaire, à quel point est-il difficile pour votre ménage de couvrir les dépenses et de payer toutes les factures?

- a) *Pas difficile du tout*
- b) *Quelque peu difficile*
- c) *Très difficile*

Conception : Attribuez une valeur à chaque réponse possible, le chiffre le plus élevé représentant le résultat attendu le plus positif. Comparez les résultats du sondage pré-participation et du sondage

post-participation pour constater si des changements positifs ont eu lieu, c.-à-d., si la valeur est plus élevée.

Dans notre exemple, les chiffres peuvent être attribués ainsi :

Pas difficile du tout = 2

Quelque peu difficile = 1

Très difficile = 0

Questions qualitatives à réponse libre

Exemple de question : *Selon vous, quel est le changement le plus marquant qui a eu lieu pour vous durant le programme, au cours du dernier mois?*

Conception : Dans ce cas, on ne peut pas attribuer une valeur numérique aux réponses possibles, car elles n'ont pas été prédéfinies. Les réponses varieront donc selon le participant et le programme. Le personnel chargé du programme devra donc passer en revue toutes les réponses à cette question et créer un ensemble de citations prises des réponses qui pourront être partagées avec les bailleurs de fonds et les parties prenantes. Ici, les réponses permettront au personnel de vérifier la pertinence du programme et à quel point le modèle logique est suivi.

Échelles

Une échelle est un groupe de questions d'évaluation qui doivent être utilisées ensemble et posées dans l'ordre établi. Ces groupes de questions donnent un score de rendement combiné selon une méthode de pointage spécifique.

Une échelle est un ensemble de questions regroupées qui permettent, collectivement, de mesurer un concept distinct, comme une attitude ou une capacité. Par exemple, une question seule ne pourra probablement pas permettre de mesurer le concept de « confiance en soi ». Toutefois, il se peut qu'il y ait un groupe de questions qui, ensemble, pourront fournir un « score de confiance en soi ».

Une échelle mesure le concept de façon fiable et se base sur le principe que ce concept ne change pas.

Exemple :

Un exemple d'échelle serait l'Échelle du bien-être financier du CFPB. L'échelle analyse la perception qu'à l'individu de son bien-être financier personnel pour livrer un score unique axé sur quatre éléments du bien-être financier (contrôle des finances quotidiennes, capacité d'absorber un choc financier, liberté financière afin de faire des choix permettant de profiter de la vie, positionnement par rapport à l'atteinte des objectifs financiers). Le bien-être financier est évalué par l'ensemble de l'échelle. Le fait, par exemple, d'utiliser uniquement les questions relatives à la capacité d'absorber les chocs financiers ne

permettra d'évaluer que cette composante et NON le bien-être financier global d'un participant. En effet, le bien-être financier ne peut être mesuré que par l'intégralité de l'échelle.

Dans sa forme complète, l'échelle du bien-être financier du CFPB contient 10 questions; 5 questions dans sa forme abrégée. L'échelle peut servir de diverses façons, notamment en tant qu'outil d'évaluation initial, un outil d'évaluation des résultats attendus et un outil de suivi du progrès des individus au fil du temps.